PLAN DE GESTION DES RISQUES
SKI-RAQUETTE

Découverte du ski-raquette
Forêt Montmorency

PLAN DE GESTION DES RISQUES

Version n° 1	Approuvé par : Monsieur X	Date : 12 avril 2016
Fichier : PlanGestionRisques - SkiRaquette ForetMontmorency	Nom de la personne ayant produit ce plan de gestion des risques : Monsieur X	

1	Activités, disciplines de plein air pratiquées et explicitement offertes aux clientèles	ski-raquette
	Activités et disciplines de plein air qui ne sont pas explicitement offertes mais pouvant être pratiquées par les clients, de leur propre chef, sur les lieux de la sortie	-

2	Détermination des risques inhérents liés à la pratique de l'activité				
	Risques inhérents	Niveau de risque	Mesures d'élimination ou de réduction du risque	Traitement des mesures	Responsable de l'application
	Chutes pouvant causer des blessures (foulures, fracture, traumatisme crânien, etc.)	élevé	<ul style="list-style-type: none"> - choix du parcours adapté au niveau physiques du groupe - explication claire des techniques de ski de randonnée - prise de conscience des risques par les pratiquants 	trousse d'information aux participants discours de sécurité	guide en charge de l'activité
	Durée de la sortie	faible	<ul style="list-style-type: none"> - choix du parcours adapté au niveau physiques du groupe - prévoir le temps nécessaire pour les pauses - prévoir parcours alternatif en durée ou difficulté 	trousse d'information aux participants manuel du guide	guide en charge de l'activité
	Étirements musculaires	faible	<ul style="list-style-type: none"> - échauffement avant départ - effort progressif dans l'activité - étirement après l'activité - bonne hydratation 	manuel du guide	guide en charge de l'activité
	Complications médicales causées par le stress ou la peur	faible	<ul style="list-style-type: none"> - donner des consignes claires aux participants 	manuel du guide	guide en charge de l'activité

		- informations du parcours		
Essoufflement chronique	faible	- respecter ses limites - arrêt de l'activité	trousse d'information aux participants	guide en charge de l'activité
Faiblesse musculaire (insuffisance physique pour terminer le parcours)	moyen	- choix du parcours adapté au niveau physiques du groupe - prévoir parcours alternatif en durée ou difficulté	manuel du guide	guide en charge de l'activité
Se perdre	faible	- connaissance du territoire - posséder les cartes et outils de localisation	manuel du guide	guide en charge de l'activité
Blessures avec le matériel (bâton, ski, etc.)	faible	- explication claire des techniques de déplacement en ski de randonnée	manuel du guide	guide en charge de l'activité

Critères pouvant affecter le niveau de risque	Évaluation du niveau de risque	Mesures d'élimination ou de réduction du niveau de risque	Traitement des mesures	Responsable de l'application
température négative extrême	moyen	- annulation de l'activité	fiche technique de l'activité trousse d'information aux participants	
précipitation abondante	élevé	- changement du parcours - temps de randonnée plus court	manuel du guide	guide en charge de l'activité
manque de neige	élevé	- annulation de l'activité	fiche technique de l'activité	

3 a)	Préparation de l'itinéraire du parcours (voir carte)								
Étape	Heure et jour de départ	Lieu départ	Heure et jour d'arrivée	Lieu d'arrivée	Moyen de transport pour l'activité principale	Distance à parcourir	Services disponibles (hébergement, toilette, douche)	Repas (PD – L – S – C**)	Moyen de communication disponible
Étape 1 Pavillon principal - Halte Ski-Raquette	tous les jours 10h	Pavillon principal	11h30	Halte Ski-Raquette	ski-raquette piste A + B + 4	1,6 km	Halte Ski-Raquette toilette sèche poêle au propane tables	collation : chocolat chaud	radio bidirectionnelle téléphone cellulaire
Étape 2 Halte Ski-Raquette - Halte des Drapeurs	12h	Halte Ski-Raquette	13h30	Halte des Drapeurs	ski-raquette piste 4 + 11	2,3 km	Halte des Drapeurs toilette sèche poêle à bois + bois	-	radio bidirectionnelle téléphone cellulaire
Étape 3 Halte des Drapeurs - Pavillon principal	14h	Halte des Drapeurs	15h	Pavillon principal	ski-raquette piste D	1,3 km	Pavillon principal toilette eau cafétéria	-	radio bidirectionnelle téléphone cellulaire

Note : vous devriez disposer d'une directive ou d'une politique relative à l'inspection des sites ou à la reconnaissance de terrain

3 b)	Détermination des facteurs de risque liés aux lieux de pratique et au milieu naturel. <i>Établir une procédure d'inspection des sites utilisés avant (par exemple, reconnaissance sur le terrain) et pendant l'activité. Décortiquer le déroulement de la sortie et déterminer les risques pouvant être associés à un élément spécifique de l'itinéraire (par exemple, portion de rapide difficile d'approche). Prévoir des rappels des mesures de prévention avant chaque étape pouvant être associée à un risque spécifique.</i>				
Étape du parcours	Risques inhérents liés à l'étape du parcours (lieu de pratique – milieu naturel)	Niveau de risque	Mesures d'élimination ou de réduction du risque	Traitement de la mesure	Responsable de l'application
Étape 1 + 2 + 3	obstacles sur le sentier	moyen	<ul style="list-style-type: none"> - manteau neigeux adéquat à l'activité - connaissance du territoire - donner des consignes claires aux participants - éviter l'obstacle 	manuel du guide discours de sécurité	guide en charge de l'activité
	pente abrupte	moyen	<ul style="list-style-type: none"> - connaissance du territoire - donner des consignes claires aux participants - guide en avant des clients - communication entre le guide et le dernier client à l'aide d'une radio 	manuel du guide discours de sécurité	guide en charge de l'activité
	plaque de glace	élevé	<ul style="list-style-type: none"> - donner des consignes claires aux participants - éviter la plaque de glace 	manuel du guide discours de sécurité	guide en charge de l'activité

4	Conditions préalables à la pratique de l'activité ou à la sortie et évaluation des clientèles				
a) Niveau d'effort physique requis de la part des clients :	léger	X	moyen		soutenu
b) Niveau de connaissance technique requis de la part des clients :	débutant	X	intermédiaire		expérimenté
c) Âge minimal : 12 ans Âge maximal : 60 ans		d) Poids minimal : _____ kg Poids maximal : _____ kg			
e) Conditions préalables ou limitations pour les clientèles ayant des contraintes ou des besoins particuliers : personne en forme physique étant capable de pratiquer une activité sportive en continue, l'activité est déconseillée pour les femmes enceintes de moins de 4 mois et de plus de 6 mois.					
f) Langue à maîtriser pour communiquer avec les guides : français					

5	Formation et initiation minimales à donner aux clients			
Mesures	Traitement des mesures	Moment approprié pour appliquer ces mesures	Responsable de l'application	
explication et démonstration du fonctionnement des peaux d'ascensions intégrées au ski-raquette	manuel du guide discours de sécurité	début de l'activité	guide en charge de l'activité	
explication et démonstration du système de fixation universelle des bottes	manuel du guide discours de sécurité	début de l'activité	guide en charge de l'activité	
explication et démonstration du déplacement en ski-raquette (plat, montée et descente)	manuel du guide discours de sécurité	début de l'activité et aux premières difficultés du terrain rencontrés	guide en charge de l'activité	
explication et démonstration de l'utilisation des bâtons télescopiques	manuel du guide discours de sécurité	début de l'activité	guide en charge de l'activité	

6	Évaluation de la clientèle. <i>Établir une directive ou une politique visant à évaluer la clientèle avant et pendant l'activité afin de s'assurer que les participants sont en mesure d'entreprendre une activité et qu'ils ont une bonne compréhension des directives (langues parlées).</i>
----------	--

Mesures contenues dans la directive ou la politique	Traitement des mesures	Responsable de l'application
au moment de l'inscription, questionnaire relatif à la pratique d'activité sportive	fiche technique de l'activité	
explication claire des consignes et réponses si nécessaires aux questions des participants	fiche technique de l'activité	
pendant l'activité, surveillance continue du guide des participants	manuel du guide	guide en charge de l'activité

7	Détermination des risques inhérents liés aux comportements des clients. <i>Utiliser les résultats de ce tableau dans la production de l'aide-mémoire sur les règles de conduite à communiquer à la clientèle. Cet aide-mémoire peut aussi faire partie du manuel de l'employé.</i>			
	Risques inhérents	Niveau de risque	Mesures d'élimination ou de réduction du risque	Responsable de l'application
incompréhension des consignes	faible	bonne explication des consignes rétroaction des participants	manuel du guide	guide en charge de l'activité
alcool et drogue	élevé	tolérance zéro suspension de l'activité	manuel du guide	guide en charge de l'activités

8	Critères d'annulation ou de report d'une activité				
	Avant le départ de l'activité			Pendant le déroulement de la sortie	
Critères	Traitement des mesures	Responsable	Critères	Traitement des mesures	Responsable
température négative extrême	fiche technique de l'activité manuel du guide		évacuation d'un participant en cas de blessure	manuel du guide	
vol du matériels	manuel du guide				
manque de neige	manuel du guide				

9	Procédure d'inspection et d'entretien des équipements de plein air, de sécurité et de premiers soins requis pour la sortie. <i>Ne pas manquer d'inclure les tâches d'inspection et d'entretien dans les descriptions de poste ou dans le manuel de l'employé.</i>		
A) Liste des équipements de plein air	Vérification de l'état de l'équipement avant la sortie	Responsable	
ski-raquette	peau, fixation, patin, droite-gauche	guide en charge de l'activité	
bâton télescopique	dragonne, système de blocage	guide en charge de l'activité	
B) Liste des équipements de sécurité	Vérification de l'état de l'équipement avant la sortie	Responsable	
radio bidirectionnelle	batterie, canaux préprogrammés, micro	guide en charge de l'activité	
C) Trousse de premiers soins	voir annexe 1	guide en charge de l'activité	

Utiliser le tableau suivant dans le cas où l'activité se déroule en région isolée ou dans le cas où le siège social ne serait pas en mesure de communiquer avec le groupe sur une base régulière.

Applicable <small>(À COCHER)</small>	OUI	☐
	Non	X

À REMPLIR AU BESOIN

10	Moyens de communication et procédure pour entrer en contact avec le camp de base ou le siège social	
Moyen de communication disponible	Procédure pour entrer en contact avec le siège social ou le camp de base	Responsable

11	Production des rapports d'accident	
Nom de la personne qui est responsable de compléter le rapport d'accident	guide en charge de l'activité	
Circonstances et moment appropriés pour compléter le rapport	au retour de l'activité	

Procédure à suivre et renseignements à fournir obligatoirement	voir fiche de rapport d'accident
Nom de la personne à qui remettre le rapport	

12	Production des rapports d'incident. <i>Dans le cas d'incidents (interrelationnels, quasi-accidents, bris de matériel ayant pu causer un accident, etc.), ceux-ci devraient être notés dans le rapport de sortie du guide.</i>	
Nom de la personne responsable de compléter le rapport d'incident	guide en charge de l'activité	
Circonstances et moment appropriés pour compléter le rapport	au retour de l'activité	
Procédure à suivre et renseignements à fournir obligatoirement	voir fiche de rapport d'incident	
Nom de la personne à qui remettre le rapport		

13	Procédure pour transmettre de l'information à la clientèle		
	Mesures	Traitement des mesures	Responsable de l'application
	Description du territoire ou terrain	fiche technique de l'activité téléphone ou courriel	
	Description des déplacements qui devront être effectués	fiche technique de l'activité téléphone ou courriel	
	Informations sur le choix du matériel et des accessoires	fiche technique de l'activité téléphone ou courriel	
	Informations sur le choix des vêtements	fiche technique de l'activité téléphone ou courriel	
	Informations sur le niveau de difficulté de l'activité	fiche technique de l'activité téléphone ou courriel	
	Informations nécessaires afin que le participant comprenne bien les services offerts	fiche technique de l'activité	

	téléphone ou courriel	
Conditions de participation et obligations du participant	fiche technique de l'activité téléphone ou courriel	

15	Révision du plan de gestion des risques. Ce plan de gestion des risques devra être révisé le	Date : novembre 2016
-----------	---	-----------------------------

ANNEXE 1

LISTE DES ÉLÉMENTS CONTENUS DANS LA TROUSSE DE PREMIERS SOINS

Articles	Quantité
Ciseaux acier inox.	1
Pince à écharde	1
Thermomètre	1
Stylo-lumière jetable pour examen	1
Seringue pour l'irrigation des plaies	1
Couverture de survie	1
Gants d'examen	2
Bandage triangulaire	2
Épingles de sécurité	6
Contenant en plastique	2
Coussinet abdominal 12cm X 22cm	1
Rouleau de gaze stérile 7,5cm X 4,5cm	2
Pansements adhésifs 1,5cm X 7,5cm	12
Pansement pour jointure	5
Bande de pansements Elastoplast	1
Tampon anti-adhésif	5
Tampon de gaze 10cm X 10cm	6
Tampon de gaze 7cm X 7cm	6
Tampon de gaze 5cm X 5cm	6
Sutures-sparadrap (paquet de 5)	1
Ruban - immobilisation semi-rigide 2,5cm	1
Sparadrap 1,2cm	1
Spenco Second Skin 5cm X 7,5cm	1
Bandage élastique 7,5cm	1
Coton-tige stérile	10
Tampon antiseptique	12
Onguent antibiotique 1g	5
Teinture d'iode – 25ml	1
Teinture de benzoin – 25ml	1
Rasoir jetable	1
Crayon plomb	1
Pansement étanche Tegaderm	2
Moleskin 3"x 6" – soins d'ampoules	2
Feuille de rapport d'accident Sirius	2